

Arbes Technologies optimalizuje HR procesy pomocí aplikace JIRA Core

Na dnešním trhu práce, kde nabídka volných pozic převyšuje poptávku ze strany uchazečů, je pro firmy důležité mít pod kontrolou vlastní HR procesy. Zjištění, že je třeba přijmout nového pracovníka, je jen začátek dlouhé cesty, na jejímž konci je spokojený a produktivní zaměstnanec. Ve společnosti Arbes Technologies, která vyvíjí informační systémy pro finanční sféru, se proto rozhodli zoptimalizovat své HR procesy pomocí aplikace JIRA Core.

Noví zaměstnanci často předtím, než se pohodlně usadí, procházejí překážkovou dráhou, což zpomaluje jejich schopnost být v nové roli plně produktivní. Hned v úvodu si je třeba uvědomit, že tzv. onboarding je často první firemní proces, se kterým se nový zaměstnanec setká. Chyby při onboardingu mohou vést k tomu, že nový zaměstnanec nabude z nové firmy špatný pocit hned v prvním týdnu práce. Představme si například situaci, kdy v první pracovní den nemá nováček připraven pracovní počítač, vstupní kartu, nebo nemá přiděleno pracovní místo. V Arbes Technologies se proto rozhodli zoptimalizovat své HR procesy pomocí aplikace JIRA Core.

První fází projektu představovalo zmapování všech procesů, které HR používá: požadavek na novou pracovní pozici, nástup nového zaměstnance, změna pracovní pozice, změna pracovního úvazku, změna pracovního místa, změna nákladového střediska, odchod zaměstnance. Zároveň bylo třeba brát v potaz, že do HR procesů jsou často zapojena také další oddělení, jako například IT, provozní nebo účetní.

Automatizace procesů zahrnovala vytvoření vstupních formulářů, do kterých zadávají informace přímo nadřízení zaměstnance nebo, v případě nástupu nového zaměstnance, HR oddělení. Na každý z procesů byl v systému JIRA vytvořen nový typ požadavku s vlastním životním cyklem. V rámci životního cyklu dochází k automatické tvorbě úloh pro konkrétní oddělení. Přitom je důležité zmapování posloupnosti a závislosti mezi jednotlivými kroky. Například zadání nového zaměstnance do mzdového systému se vygeneruje až po tom, kdy je vytvořen jeho doménový a e-mailový účet.

Každému oddělení byly následně vytvořeny dashboardy, na kterých přehledně vidí úkoly, kterým se mají věnovat. Největší výhodou nového řešení ale všechna zainteresovaná oddělení spatřují v tom, že se zbavily stovek nepřehledných e-mailů. Management společnosti získal přehled o současných, nově nastupujících i odcházejících zaměstnanců v rámci divízi a týmů, což usnadňuje plánování provozní i finanční plánování. Celý projekt optimalizace HR procesů ve společnosti Arbes Technologies byl velmi rychlý, trval méně než měsíc.

„Optimalizace a zjednodušení HR procesů nám pomáhá významně zrychlovat především náborové procesy ve společnosti. K dalším neméně významným benefitům také patří zvýšená efektivita standardizovaného, včasného a hromadného pořizování pracovních pomůcek a také průběžná aktualizace forecastu nákladů spojených s nástupem nových zaměstnanců v manažerském reportingu,“ říká Michal Houšťek, generální ředitel Arbes Technologies.

„HR procesy nejsou první, které jsme se v ARBES Technologies rozhodli převést do prostředí JIRA. Už nějakou dobu používá Arbes nástroj JIRA jako klientský a také interní service desk, project a task management spolu s time trackingem a security incident management. Za zmínku stojí i různé schvalovací procesy jako PMO schvalování, schvalování nepřítomnosti, služebních cest nebo nákupů,“ popisuje Tomáš Štalmach, JIRA analytik ve společnosti Arbes Technologies.

Společnost Hannah zefektivnila e-mailový provoz



Společnost Hannah, výrobce sportovního oblečení a vybavení, se rozhodla nasadit řešení Kerio Connect pro zefektivnění e-mailového provozu. Na novém řeše-

ní oceňuje zejména nízké náklady na pořízení a provoz poštovního severu a výkonnou administraci řešení. Elektronickou poštu pro 180 uživatelů dokáže nyní spravovat jeden administrátor.

Řešení Kerio Connect nahradilo v Hannah server Microsoft Exchange, a to zejména díky poměru ceny a funkčnosti. Hannah v rámci řešení Kerio Connect využívá nejen funkce poštovního serveru, ale také provozuje poštovního klienta Kerio Connect Client na pobočkách. Na centrále uživatelé využívají klientský program Microsoft Outlook s doplňkem Kerio Plugin pro synchronizaci off-line obsahu. Řešení umožňuje i přístup k e-mailům přes webový portál, který ve firmě slouží jako záloha pro případ výpadku klientské aplikace.

Řešení Kerio Connect se v praxi ukázalo jako jednoduchá a snadno nastavitelná aplikace a nízkými náklady na pořízení i provoz řešení. Díky využívání Kerio Connect Client firma nemusela nakupovat na pobočky licence pro Microsoft Outlook, čímž ušetřila významné náklady. Velkým plusem je snadná správa pro uživatele, kteří si dokáží rychle, jednoduše a intuitivně nastavovat potřebné parametry s tím, že se pak mohou zcela věnovat své hlavní pracovní činnosti.

„Co vidím jako nejdůležitější, je bezproblémová spolupráce s doménou, protože účty na doméně se importují automaticky. Tyto vlastnosti řešení v kombinaci s bezporuchovým provozem umožňují spravovat kompletní e-mailovou infrastrukturu pro 180 uživatelů firmy v podstatě jednomu člověku.“ řekl Václav Šimkanin, IT technik ve firmě Outdoor Concept, a.s., jež funguje jako IT servisní organizace pro společnosti Hannah a Rock Point.

Protiteroristické týmy používají český software Eyedea Recognition

Po jednotce Europolu začala používat software na rozpoznávání tváří vyvinutý firmou Eyedea také francouzská protiteroristická jednotka SDAT/DCPJ. Po dlouhodobém testování se francouzská jednotka rozhodla pořídit systém pro rozpoznávání tváří ve video záznamech. Software, plně vyvinutý českou firmou, je založen na metodách umělé inteligence a strojového učení. Systém Eyedentity využívají také bezpečnostní složky ČR.

„Software umí vyhledat lidské tváře ve video-záznamech a fotografiích a vyhodnotit jejich podobnost vůči hledaným osobám. Naše aplikace je výjimečná tím, že je schopna pracovat i s málo kvalitními obrázky.“ říká o systému Eyedentity ředitel společnosti Martin Urban.

Metodami umělé inteligence a problematikou rozpoznávání tváří se tým Eyedea Recognition zabývá déle než deset let a v oblasti výzkumu úzce spolupracuje s Elektrotechnickou fakultou ČVUT v Praze. Výzkum a vývoj technologií použitých v systému Eyedentity byl podpořen TA ČR (Technologická agentura České republiky). ■