



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Model regionálního poradenství TA ČR

Název projektu: Nastavení systému a regionální spolupráce v oblasti poradenství, poskytování dat a informací klientům TA ČR

Číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0008941



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Obsah

Úvod	4
1. Ekonomický a historický kontext	5
2. Krajské inovační ekosystémy a potřebnost nástrojů Technologické agentury České republiky	7
3. Nastavení způsobu poskytování poradenství v regionech	9
3.1. Harmonogram realizace	9
3.2. Koncept fungování regionálních kontaktních míst	10
3.2.1. Personální obsazení regionálních kontaktních míst	10
3.3. Procesní postupy	11
3.3.1. Ve směru TA ČR - regionální koordinátor	11
3.3.2. Ve směru regionální koordinátor - TA ČR (Reporting)	11
3.4. Sběr zpětné vazby od cílové skupiny	13
4. Profil činnosti regionálního koordinátora	14
4.1. Konzultační činnost	14
4.2. Tvorba analýz a sběr dat	15
4.3. Networking a spolupráce s partnery inovačního ekosystému	15
Přílohy	16
Příloha 1 - On-line formulář "Hodnocení konzultace"	16



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Seznam zkratk

EU	Evropská Unie
INKA	Projekt INKA - mapování inovační kapacity ČR
OIH	Oddělení interních hodnotitelů
ORP	Oddělení realizace projektů
OSE	Oddělení správy expertů
OSS	Organizační složka státu
OVS	Oddělení veřejných soutěží
RIS3	Výzkumná a inovační strategie pro inteligentní specializaci
RKM	Regionální kontaktní místo
TA ČR	Technologická agentura České republiky
VaVal	Výzkum, vývoj, inovace



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úvod

Technologická agentura České republiky (dále jen TA ČR) je mladá a progresivní organizace. V průběhu posledních let vyplynulo, že k naplnění zákonné povinnosti (dle zákona č. 130/2002 Sb., § 36a, odst. (3) písmeno g) TA ČR zabezpečuje: *“poradenství řešitelům projektů a uživatelům výsledků aplikovaného výzkumu, vývoje a inovací, zejména v oblasti právní, finanční a ochrany duševního vlastnictví”*) je zapotřebí rozvinout své působení v regionech a aplikovat moderní způsob spolupráce v rámci regionálních inovačních ekosystémů a usnadnit potenciálním žadatelům cestu k podání jejich projektu.

Cílem je tedy vybudovat vysoce odborné, aktivní zázemí v regionech, kde se opíráme o spolupráci se zkušenými konzultanty a odborníky, kolegy z agentury CzechInvest, kteří mají praxi v regionech posledních 15 let.

Naplnění vize a výsledný efekt této činnosti je z velké části závislý na lidech a jejich schopnosti a ochotě mezi sebou spolupracovat, komunikovat a rozvíjet projekt směrem k výslednému efektu, tedy zvýšení podpory excelentních výzkumných aktivit regionálních žadatelů prostřednictvím programové nabídky TA ČR.

Tento dokument vznikl jako výstup projektu “Nastavení systému a regionální spolupráce v oblasti poradenství, poskytování dat a informací klientům TA ČR” CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0008941. Projekt je financován v rámci operačního programu Zaměstnanost z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu. Realizátorem projektu je Technologická agentura České republiky ve spolupráci s externím partnerem agenturou CzechInvest.

Projekt “Nastavení systému a regionální spolupráce v oblasti poradenství, poskytování dat a informací klientům TA ČR - Otevřený úřad” (dále jen OÚ) má za cíl ověřit způsob, jakým TA ČR rozvine své působení v území. Jedná se tedy o zcela novou aktivitu TA ČR. Prostřednictvím pilotního ověření bude v jeho průběhu:

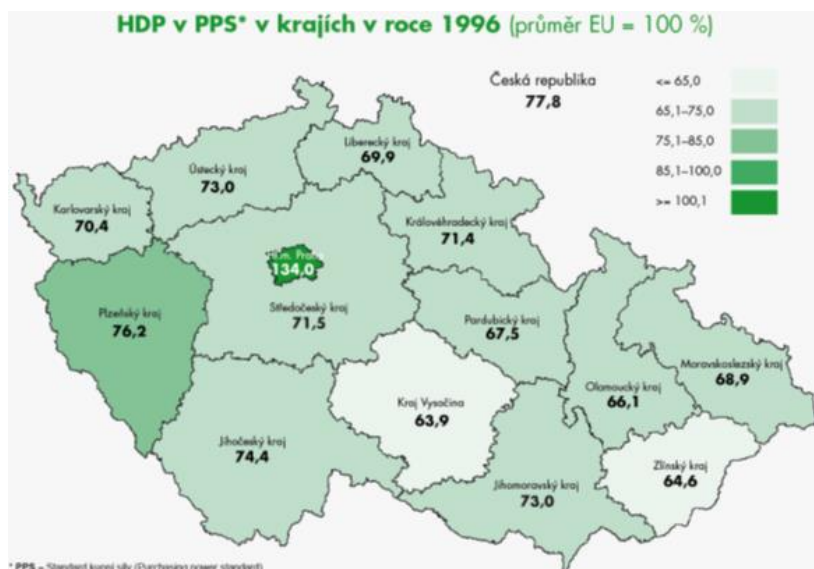
- vytvořen optimální profil činnosti regionálních koordinátorů v regionech,
- nastaven optimální procesní model činnosti TA ČR v regionech,
- nastaven optimální a řízený proces komunikace s centrálou.



1. Ekonomický a historický kontext

Ekonomický rozvoj jednotlivých krajů České republiky a s ním související kvalita života obyvatel byl s výjimkou hlavního města v minulosti determinován především spektrem podniků zpracovatelského průmyslu v daném místě. Z údajů Českého statistického úřadu na časové ose 20 let (1996 - 2016), viz obrázek níže, je patrné, že ekonomický výkon tuzemských krajů ve srovnání s průměrem EU (měřeno HDP ve standardu kupní síly) vykazuje progresi u průmyslově orientovaných regionů (typicky Zlínský nebo Jihomoravský kraj - růst o téměř 12 %, Moravskoslezský nebo Plzeňský kraj - růst téměř o 6 %). S ohledem na aktuální situaci na trhu práce, dlouhodobě se snižující počet zájemců o studium středních technicky orientovaných maturitních a zejména učebních oborů a nepříznivý demografický vývoj v celé České republice lze predikovat, že rozvoj nejen výše jmenovaných průmyslových regionů může být v budoucnu ohrožen nedojde-li k jejich přeorientování na ekonomické činnosti s vyšší přidanou hodnotou. Tato ekonomická transformace je přirozená pro metropolitní oblasti největších měst v ČR, jak dokládá vývoj HDP v PPS (hrubý domácí produkt na obyvatele v paritě kupní síly) pro hlavní město Prahu s růstem z původních 134 % na 184 % průměru zemí EU. V budoucnu bude nutné převzetí některých pilířů tohoto modelu i do dalších regionů ČR.

Obr. 1 - HDP v PPS v krajích v roce 1996 a v roce 2016





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



2. Krajské inovační ekosystémy a potřeba nástrojů Technologické agentury České republiky

Infrastruktura regionálních inovačních ekosystémů, ve kterých je možné realizovat projekty se shora popsanou vyšší přidanou hodnotou, je v jednotlivých krajích České republiky na různě vyspělé úrovni. Ve většině krajských měst a výjimečně i v některých obcích s rozšířenou působností (např. Valašské Klobouky, Havlíčkův Brod) jsou zejména začínajícím podnikatelům a malým/středním podnikům k dispozici služby podnikatelských inkubátorů, akceleračních programů a inovačních center. Z národních institucí zřízených na podporu podnikání a exportu působí v každém krajském městě regionální kancelář agentury CzechInvest, CzechTrade a API. Cílem činnosti takto složeného ekosystému, jak mj. vyplývá ze strategických dokumentů krajské úrovně včetně RIS3, je posilovat a propojovat akademický, podnikatelský sektor a státní správu ve prospěch inovačního rozvoje regionu.

Technologická agentura České republiky je státní agentura, která rozděljuje každoročně více než 4 mld. Kč. na podporu aplikovaného výzkumu, experimentálního vývoje a inovací v ČR. TA ČR má jediné sídlo v Praze a doposud nedisponovala kapacitami pro působení v regionech.

Vzhledem k tomu, že

- podstatná část podpory TA ČR směřuje do regionů,
- podstatná část nových potenciálních příjemců podpory je indikována v regionech,
- TA ČR v regionech realizuje celou řadu aktivit, jako je např. mapování Inovační kapacity, nebo seminářů pro budoucí žadatele,

má tato absence personálních zdrojů v regionech negativní dopad - neumožňuje plně využít potenciál pro podporu aplikovaného výzkumu v České republice, a to jak z pohledu agentury, tak z pohledu přínosů pro rozvoj krajských inovačních ekosystémů.

V roce 2017 byla podepsána Dohoda o spolupráci mezi generálním ředitelem Agentury CzechInvest a předsedou TA ČR, která upřesňuje oblasti vzájemné kooperace také v regionech ČR. Od začátku roku 2018 probíhala jednání, jejichž cílem bylo posílit spolupráci mezi Agenturou CzechInvest a TA ČR. Tato jednání vedla v červnu 2018 k uzavření Veřejnoprávní smlouvy o spolupráci v projektu Otevřený úřad.

Cílem rozvoje spolupráce je mj. posílit činnosti TA ČR v regionech a rozvinout konzultační a poradenské činnosti TA ČR, tedy služby, ve kterých agentura TA ČR dosud oproti obdobným státním agenturám zaostává. Dalším cílem je aktivní zapojení do regionálních inovačních ekosystémů a usnadnění získávání informací o aktivitách v oblasti VaVal na místní úrovni. Tyto informace mohou dobře posloužit pro zkvalitnění a zvýšení efektivity práce v rámci iniciativ typu INKA¹, ale i při přípravě nových veřejných soutěží a programů.

V průběhu roku 2018 postupně vznikly ve sdílených kancelářích s Agenturou CzechInvest Regionální kontaktní místa, ve kterých budou TA ČR zastupovat regionální koordinační pracovníci.

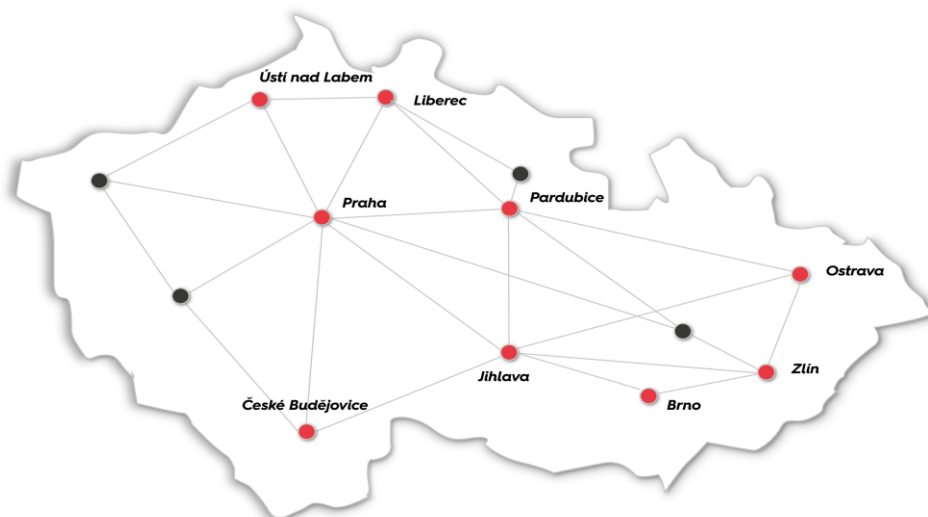
¹ Projekt INKA - mapování inovační kapacity ČR



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Obr. 3 - Regionální kontaktní místa v ČR





3. Nastavení způsobu poskytování poradenství v regionech

Regionální kontaktní místa nabízí komplexní poradenství v průběhu všech fází projektového cyklu, tj. od vzniku nápadu až po aplikaci výsledku do praxe. Důležité je pokrytí tří základních částí životního cyklu projektu - přípravné, realizační, implementační - a to jak formou elektronické, tak formou osobní komunikace.

Aby bylo docíleno nabízení komplexního poradenství, je důležité nastavit harmonogram postupu konzultací. Jelikož v úvodu realizace projektu (2018) nebyl regionální koordinátor dopodrobna obeznámen se všemi částmi životního cyklu projektu nebo činnostmi TA ČR, byl nastaven režim poskytování poradenství do 3 fází, viz tabulka níže.

3.1. Harmonogram realizace

Fáze	Přibližný časový rámec	Obsah činností
1. fáze	září 2018 - prosinec 2018	základní (obecné) poradenství
2. fáze	leden 2019 - srpen 2019	obecné a specifické poradenství
3. fáze	září 2019 - konec projektu	poskytování základních informací z realizace projektu zapojení se od implementační fáze - aftercare

Definování "poradenství"

Regionální koordinátor klientům poskytuje informace v rovině obecného poradenství a specifického poradenství.

V rovině obecného poradenství poskytuje informace ve fázi vyhlášení veřejné soutěže. Koordinátor se opírá o know-how:

- základní informace o programech a veřejných soutěžích v jednotlivých programech,
- harmonogram vyhlášených veřejných soutěží v daném roce,
- podmínky (parametry) veřejných soutěží,
- způsob podání projektu v systému ISTA,
- hodnotící proces.

V rámci specifického poradenství poskytuje informace i mimo období vyhlášené veřejné soutěže a opírá se o know-how:



- podpora transferu výsledků výzkumu - zejména takových informací o podpoře transferu, které by klientům pomohly v cestě ke komercializaci výsledků,
- daňové odpočty na VaV - poskytnutí informací, v jaké míře a na co se zaměřit (využití metodiky pro daňové odpočty na výzkum a vývoj),
- nástroje financování - mít základní přehled o poskytovatelích finančních nástrojů v rámci ČR,
- ochrana duševního vlastnictví,
- pravidla veřejné podpory.

Tým regionálních koordinačních pracovníků je organizován a metodicky řízen z centrály TA ČR a verifikace procesů práce je podrobena mentoringu seniorními pracovníky každé ze spolupracujících agentur.

3.2. Koncept fungování regionálních kontaktních míst

3.2.1. Personální obsazení regionálních kontaktních míst

Region	Pobočka RKM	Úvazek
Moravskoslezský kraj	Ostrava	0,9
Zlínský kraj Olomoucký kraj	Zlín	0,4
Jihomoravský kraj	Brno	0,3
Liberecký kraj	Liberec	0,4
Ústecký kraj Karlovarský kraj	Ústí nad Labem	0,8
Kraj Vysočina	Jihlava	0,4
Pardubický kraj Královéhradecký kraj	Pardubice	0,4

Konzultační hodiny

- pravidelná konzultační doba: dle úvazku předem zvolené dny
- nepravidelná konzultační doba: dle předchozí telefonické domluvy v libovolný den a čas



3.3. Procesní postupy

3.3.1 Ve směru TA ČR - regionální koordinátor

Po úvodním seznámení a zaškolení regionálních koordinačních pracovníků následují pravidelná setkání regionálních koordinátorů na centrále TA ČR (zpravidla 1x měsíčně).

V rámci těchto setkání se odehrává:

- průběžné školení a metodická podpora regionálních koordinátorů,
- výměna informací mezi regionálními koordinátory a TA ČR,
- řešení aktuálních požadavků a problémů.

Dále budou probíhat videoporady, kde jsou řešeny organizační záležitosti a předávány aktuální informace o dění na centrále TA ČR. Prostor je zde rovněž pro řešení záležitostí týkající se práce regionálního koordinátora dle aktuálních potřeb.

Pro snadnější zodpovídání dotazů byl zřízen interní Service desk, reps. e-mailová skupina k zodpovídání dotazů - dotaz-rkop@tacr.cz. Tento e-mail bude sloužit jednak pro zodpovídání dotazů ze strany regionálních koordinátorů, tak rovněž pro sběr námětů, tipů, postřehů a jakékoliv zpětné vazby z regionu.

Rovněž je 1x týdně (zpravidla v pátek) rozesílán regionálním koordinátorům interní newsletter s aktualitami a informacemi o akcích napříč regiony.

3.3.2. Ve směru regionální koordinátor - TA ČR (Reporting)

Technologická agentura České republiky dosud ve své krátké historii neumožňovala otevřenou formu komunikace se svými klienty (zejm. konzultační a poradenské služby). Rovněž do r. 2018 nerozvíjela svou činnost v regionech a také dosud s žádnou organizací nenastavovala tak intenzivní formu spolupráce, jako s agenturou CzechInvest.

Reporting je nástroj pro sběr strukturovaných informací pro vyhodnocení účinnosti pilotního řešení a návrh opatření směřující k odstranění nefunkčních řešení a optimalizaci:

- technického a organizačního zajištění služby poradenství v regionech,
- intenzity zastoupení TA ČR v regionu (úvazky),
- struktury vytížení poradenského centra vč. mezikrajských rozdílů (intenzita aktivity při základních činnostech - konzultace, scouting, analýza a sběr dat v území).

Reporting bude sloužit výhradně pro optimalizaci pracovních postupů a eliminaci nefunkčních nastavení - jedná se o nástroj pro vyhodnocování a optimalizaci provozních postupů. Z tohoto důvodu nebudou výsledky reportingu využívány pro vyhodnocování celkové úspěšnosti pilotního ověření cílů projektu.



Jaké informace jsou sledovány:

- **Pracovní vytížení a jeho struktura**
 - konzultace (telefonní konzultace a osobní konzultace),
 - tvorba analýz,
 - další činnosti, jako je účast na jednáních, zajištění součinnosti pracovníkům TA ČR při aktivitách v regionu (např. návštěva ředitele KaTa a s tím související sjednání schůzek, nebo součinnost v podobě technicko organizačního zázemí pro realizaci regionálních akcí typu TAČR Ship, atd.),
 - administrativní činnosti.
- **Čas strávený na cestě k výkonu práce**
 - počty výjezdů a čas na cestě za klienty (ať už autem, nebo veřejnou dopravou),
 - počty výjezdů a čas na cestě z jiných důvodů (porada v Praze, školení..)
- **Identifikované problémy** (které nedokážeme predikovat, ale dokážeme je operativně řešit, víme-li o nich)
 - provozního charakteru a související s tím, že centrála TA ČR je v Praze, nebo související s využíváním sdílené kanceláře atd.,
 - pracovně právního charakteru,
 - související s výkonem práce.

System vyplňování reportingu

Regionální koordinátor vyplňuje reporting prostřednictvím svého Google kalendáře. Do kalendáře zaznamenává časový rozsah prováděných činností ve formátu hlavní kategorie/podkategorie (viz tabulka).

Hlavní kategorie a podkategorie

Hlavní kategorie		Podkategorie	
A	konzultace	1	poradenství v RKM
		2	poradenství ve firmách a organizacích
B	administrativa	-	agenda regionálních koordinátorů - - TA ČR administrativa, studium materiálů, příprava na jednání
C	akce	1	akce, které pořádám - např. pořádání seminářů a kulatých stolů
		2	akce, kterých se účastním - např. networking a spolupráce s partnery inovační infrastruktury (platformy)
		3	akce na centrále TA ČR - např. školení a jednání regionálních koordinátorů na centrále



D	tvorba analýz	-	analytická činnost - ekosystém kraje, INKA
E	cestování	-	čas strávený na cestě
V	volno	-	volno, dovolená, sickday
Z	další činnosti	-	do popisu události vypsát

3.4. Sběr zpětné vazby od cílové skupiny

Hodnocení konzultací/poskytování poradenství je přirozenou součástí práce regionálních koordinátorů. Hodnocení konzultace klientem probíhá prostřednictvím on-line formuláře. Formulář sestává ze tří zjišťovacích otázek zaměřená na zpětnou vazbu/hodnocení poskytnuté konzultace a jedné otázky dobrovolné, kde mohou klienti psát další podněty.

Zpětná vazba z kulatých stolů, seminářů a workshopů - bude probíhat formou diskuse, podněty od účastníků budou zapisovány a následně vyhodnoceny.

Vyhodnocení zpětné vazby

Zpětná vazba ze seminářů, workshopů a kulatých stolů se bude vyhodnocovat průběžně, a to vždy po konání konkrétní akce. Data/podněty se budou evidovat v dokumentu o sběru zpětné vazby z dané akce. Následně proběhne evaluace a její výsledek (znění) bude evidováno v dokumentu .



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



4. Profil činnosti regionálního koordinátora

Poradenství, neboli konzultační činnost, poskytuje regionální koordinátor v souladu s dokumentem [Metodika poskytování poradenství](#).

Při výkonu činnosti regionální koordinátor zastupuje TA ČR a jedná v souladu s platnými právními předpisy a dobrými mravy.

Klíčové aktivity, jejichž nastavení a další rozvoj je strategickou prioritou vedení TA ČR:

- konzultační činnost,
- tvorba analýz a sběr dat v území,
- networking a účast na akcích.

Dalšími činnostmi jsou:

- součinnost v při realizaci aktivit centrály TA ČR v území,
 - technické zajištění a koordinace přípravy akcí,
 - asistence vedoucím pracovníkům TA ČR při návštěvě v území,
- administrativní činnost,
- reporting.

4.1. Konzultační činnost

Konzultace probíhají formou:

- rozhovoru s klientem v prostorách regionálního kontaktního místa (RKM),
- rozhovoru s klientem v terénu (firmy, podniky, školy, další instituce),
- telefonické komunikace,
- e-mailové komunikace.

Z telefonické, osobní a e-mailové konzultace budou regionální koordinátoři pořizovat stručné záznamy se základními informacemi.

Dotazy týkající se **specifických okruhů** (například daňové odpočty, finanční nástroje, ochrana duševního vlastnictví) mohou regionální koordinátoři konzultovat s koordinátorkou pro specifické poradenství.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



4.2. Tvorba analýz a sběr dat

Nedílnou součástí práce RKOP v regionu je tvorba analýz a sběr dat.

Jsou definovány základní úkoly:

- analýza inovačního ekosystému kraje,
 - tvorba vlastního CRM - seznam kontaktů v regionu (projektové kanceláře VŠ),
 - mapování zajímavých firem,
- spolupráce při mapování inovačních kapacit (INKA v regionech),
- analýza potenciálu VaVal projektů u klientských podniků (ve spolupráci s CI).

4.3. Networking a spolupráce s partnery inovačního ekosystému

Cílem networkingu je setkávání se s partnery inovačního ekosystému a hledání potenciálních žadatelů o podporu z programů TA ČR, který o získání podpory z TA ČR dosud aktivně neusiloval, nebo TA ČR neznal. O detailech realizace této aktivity bude pojednávat samostatný dokument "Zpráva z realizace interního a regionálního poradenského centra TA ČR".



Přílohy

Příloha 1 - On-line formulář "Hodnocení konzultace"

Hodnocení konzultace

Dobrý den,

zkvalitňujeme služby Technologické agentury ČR! Věnujte prosím několik minut svého času na vyplnění následujícího dotazníku k poskytnuté konzultaci.

Děkujeme, Váš názor je pro nás důležitý :-)

***Povinné pole**

E-mailová adresa *

Váš e-mail:

Místo konzultace (kraj) *

▼

Jak jste byl/a spokojen/a s konzultací? *

Hodnoťte jako ve škole (1 - výborně, 5 - nedostatečně)

1

2

3

4

5



Byla pro vás konzultace užitečná? *

Ano

Ne

Doporučil/a byste konzultační služby TA ČR svému okolí? *

Ano

Ne

Poznámky / Jaké návrhy na zlepšení činnosti TA ČR máte?

Vaše odpověď

Souhlas s GDPR

Stvrzuji, že vyplněním dotazníku uděluji Technologické agentuře ČR, se sídlem Evropská 1692/37, Praha 6, 160 00, souhlas se zpracováním uvedených osobních údajů za účelem sběru dat z dotazníkového šetření "Hodnocení konzultace". Zásady, kterými se zpracování osobních údajů řídí jsou obsaženy zde: <https://www.tacr.cz/index.php/cz/o-ta-cr/uredni-deska/ochrana-osobnich-udaju.html>

Odeslat