



Technická agentura  
České republiky



Váš dopis ze dne:  
4. 8. 2014

naše č. j.:  
TACR/9526/2014

vyřizuje:  
Vladimír Kubiček

tel./e-mail:  
234 611 318  
kubicek@tacr.cz

datum/místo:  
21. 8. 2014  
Praha

### **Odpověď na Vaši žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.**



v příloze tohoto dopisu zasíláme vyplněný dotazník z oblasti řízení informatiky pro účely výzkumu v oblasti státní správy. K otázce č. 18 jsem se nemohl vyjádřit, jelikož nemáme žádné zkušenosti s realizací projektů kofinancovaných z fondů EU v oblasti informačních technologií.

S pozdravem

Vladimír Kubiček  
zaměstnanec pověřený řízením úseku

Žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.:

**Dotazník z oblasti řízení informatiky pro účely výzkumu v oblasti státní správy.**

**Pokyny pro vyplnění:**

- a) *na otázky uvedené v tomto dotazníku by měli být schopni odpovědět minimálně vedoucí pracovníci v oblasti informačních technologií,*
- b) *v případě, že některá z požadovaných informací není vedoucím pracovníkům známa nebo je pro její zjištění nutné provést složitou analýzu, zaškrtněte u dané otázky políčko „Tato informace není vedení informatiky známa“,*
- c) *získané informace budou použity výhradně v anonymizované podobě a za účelem zkoumání současného stavu řízení informatiky v prostředí veřejného sektoru ČR.*

**1) Má Váš orgán platnou informační koncepci dle zákona 365/2000 Sb.?**

ano

ne

Tato informace není vedení informatiky známa

*V případě, že je odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí této informační koncepce.*

**2) Kolik informačních systémů (IS) a informačních systémů veřejné správy dle zákona 365/2000 Sb. (ISVS) má Váš orgán ve správě?**

*Pozn.: Informačním systémem je myšleno ucelené technické řešení poskytující množinu služeb z oblasti informačních technologií, nikoli např. pouze databáze nebo serverový operační systém.*

Celkem informačních systémů: **1**

Z toho ISVS dle zákona 365/2000 Sb.: **0**

Tato informace není vedení informatiky známa:

*Pokud disponujete seznamem IS nebo ISVS, provozovaných Vaším orgánem, žádám Vás o poskytnutí tohoto seznamu.*

**3) Kolik referenčních rozhraní dle zákona 365/2000 Sb. má ve správě Váš orgán?**

Celkem referenčních rozhraní: **0**

Tato informace není vedení informatiky známa:

*Pokud má Váš orgán ve správě nějaká referenční rozhraní, žádám současně o technickou dokumentaci služeb poskytovaných referenčním rozhraním podle §2, odst. 3 vyhlášky č. 53/2007 Sb.:*

Odkaz na popis referenčních rozhraní: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

**4) Ohodnoťte na základě Vaší zkušenosti body od 1 do 10 (1 minimální, 10 maximální) důvody, které způsobují největší problémy při změně dodavatelů zajišťujících vývoj, resp. provoz a podporu informačních systémů, které jsou ve správě Vašeho orgánu.**

- Nedostatečné plánování v oblasti IT: Zvolte položku.  
Změny politické reprezentace: Zvolte položku.  
Příprava zadávací dokumentace: Zvolte položku.  
Realizace výběrového řízení (zakázky): Zvolte položku.  
Obstrukce stávajícího dodavatele při zakázce: Zvolte položku.  
Migrace dat z původního systému: Zvolte položku.  
Uživatelské odmítání nového systému: Zvolte položku.  
Zajištění integrace s dalšími systémy: Zvolte položku.

**5) Evidujete účetní hodnotu pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy?**

- Ano, rozlišujeme pro každý IS hodnotu HW a SW   
Ano, paušální hodnotu IS bez rozlišení SW a HW   
Ne, tyto hodnoty by ale bylo možné získat z účetnictví (investice jsou párovány se systémy)   
Ne, tyto hodnoty by bylo možné získat pouze složitou analýzou   
Tato informace není vedení informatiky známa

*Pokud je Vaše odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí seznamu informačních systémů s uvedením jejich účetní hodnoty (případně také hodnotu SW a HW daného informačního systému zvlášť).*

**6) Evidujete celkové náklady spojené s vlastnictvím adresně pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy (tzv. TCO - zahrnující provoz, podporu, platby za licence infrastrukturního SW, maintenance infrastrukturního SW, náklady na interní pracovníky apod.)?**

- Ano, pro každý informační systém   
Ano, pro část informačních systémů  Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl: Klikněte sem a zadejte text. %  
Ne, pro žádný informační systém   
Tato informace není vedení informatiky známa

**7) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální problém, 10 maximální problém) největší problémy, které vidíte při zajišťování informačních technologií ve Vašem orgánu.**

- Tabulkové platy interních pracovníků 7  
Nedostatečný počet pracovníků informatiky s ohledem na potřeby orgánu 7  
Nedostatečný zájem vedení orgánu o problematiku informatiky 1

Finanční prostředky na provoz a rozvoj IT nejsou dostatečné	6
Nízká kvalifikace interních pracovníků	7
Zákon o veřejných zakázkách včetně opravných prostředků znemožňuje efektivní řízení IT	8
Nekompetentnost dodavatelů a nízká kvalita dodávek	7
Zastaralá architektura informačních systémů bez využití moderních technologií (např. virtualizace)	4
Přílišná diverzita technologií (množství platforem) brání efektivnímu provozu	4

**8) Má váš orgán k dispozici zdrojové kódy a analytickou dokumentaci k software vyvíjenému na zakázku (tj. nejde o běžně dostupný software, ale byl vyvíjen přesně dle potřeb vašeho orgánu)?**

- Ano, ke všem informačním systémům
- Ano, k části informačních systémů  Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl:  
Klikněte sem a zadejte text. %
- Ano, v notářské úschově pro případ ukončení činnosti nebo insolvence dodavatele/ů
- Ne, zdrojové kódy má vždy k dispozici pouze dodavatel daného systému
- Tato informace není vedení informatiky známa

**9) V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, v jaké formě ji vedete (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?**

- Archivovanou na CD, DVD nebo jiném nosiči  Klikněte sem a zadejte text. %
- V elektronické podobě na lokálním počítači nebo na sdíleném síťovém disku  Klikněte sem a zadejte text. %
- Ve specializovaném elektronickém systému (tzv. repositáři), který umožňuje verzování  Klikněte sem a zadejte text. %
- V tištěné podobě  Klikněte sem a zadejte text. %
- Jiným způsobem –  Klikněte sem a zadejte text. %
- Tato informace není vedení informatiky známa

**10) V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, jak často jsou tyto materiály aktualizovány (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?**

- Nejsou vůbec aktualizovány  Klikněte sem a zadejte text. %
- V pravidelných intervalech (např. 1x měsíčně)  Klikněte sem a zadejte text. %

Vždy po nasazení změny tohoto software do produkčního prostředí  Klikněte sem a zadejte text. %

Na základě názoru dodavatele systému  Klikněte sem a zadejte text. %

Tato informace není vedení informatiky známa

**11) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální potřeba, 10 maximální potřeba) podporu kroků, které by měly nastat v oblasti informatiky ve veřejném sektoru ČR.**

- Větší důraz na centrální zadávání zakázek a jejich plošné postoupení všem orgánům státní správy (např. rozšiřování KIVS, soutěžení licencí SW a HW napříč výrobci apod.) **1**
- Vytvoření metodik spojených s řízením a financováním informačních systémů a jejich plošné nasazení ve formě procesů **4**
- Řízené propojování informačních systémů (centralizace poskytování dat mezi jednotlivými orgány veřejné moci) **5**
- Konsolidace legislativy v oblasti informatiky (úřední deska, e-podatelná, archivnictví, datové konverze, datové schránky apod.) **7**
- Konsolidace a zjednodušení legislativy v oblasti nákupu informačních technologií **8**
- Zřízení státem kontrolované instituce zajišťující vybrané potřeby orgánů v oblasti informatiky (např. správa datových center, udržování dlouhodobé koncepce e-governmentu, správa metodik, centrální zadávání apod.) **3**
- Vytvoření a udržování typizovaných standardů a vzorů zadávacích dokumentací pro vypisování zakázek z oblasti informatiky **3**
- Vytvoření a udržování typizovaných smluv a SLA pro zajištění provozu informačních systémů **7**
- Zavedení kategorizace informačních systémů, ze které budou vyplývat plošná pravidla pro architekturu systémů a jejich zabezpečení **6**
- Výjimka z tabulkových platů (možnost smluvních platů) pro vybrané role pracovníků v oblasti informatiky **4**

**12) Provozuje Váš orgán vlastní datová centra?**

Ano

Pokud ano, uveďte jejich počet:

**0**

Ne

Tato informace není vedení informatiky známa

**13) Jakým způsobem je zajištěno fyzické umístění hardware, na kterém jsou provozovány informační systémy ve Vašem vlastnictví (uvedte alespoň odhadovaný procentní podíl)?**

Ve vlastním datovém centru [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

V datovém centru jiného orgánu státní správy [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

V komerčním datovém centru **100** %

Není známo, umístění hardware včetně provozu systému je plně zajišťováno komerční firmou [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

Není známo (chybí evidence) [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

Tato informace není vedení informatiky známa

**14) Jakým způsobem je zajištěn provoz informačních systémů (správa HW a SW) ve Vašem vlastnictví (uvedte alespoň odhadovaný procentní podíl)?**

Vlastními pracovníky (interním oddělením) [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

Jiným orgánem státní správy [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

Komerční firmou **100** %

Není nutné zajišťovat provoz [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

Není známo (chybí evidence) [Klikněte sem a zadejte text.](#) %

Tato informace není vedení informatiky známa

**15) Posuzujete rizika spojená s nedostupností jednotlivých informačních systémů nebo ztrátou dat v nich uložených?**

Ne, tato rizika nijak nesledujeme

Ano, expertním odhadem

Ano, interním předpisem,  
dle kterého lze rizika exaktně stanovit

Tato informace není vedení informatiky známa

*V případě, že Vaše odpověď je Ano, žádám Vás o poskytnutí:*

*a) seznamu informačních systémů s hodnocením jejich rizikovosti a*

*b) v případě, že takový předpis existuje, také interního předpisu pro hodnocení rizik.*

**16) Jakým způsobem v nově uzavíraných smlouvách stanovujete požadavky na úroveň poskytovaných služeb, tzv. SLA (např. garantovaná dostupnost systému (např. 99,9 % ročně), provozní doba služby hlášení incidentů (např. 24\*7, 8\*5 apod.), doba potvrzení přijetí incidentu, vyřešení vady apod.)?**

Požadavky stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu

Požadavky stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků)

Požadavky na SLA ve smlouvách nestanovujeme

Požadavky stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik jsou exaktně stanoveny fixní požadavky na SLA)

Jiným způsobem – doplňte: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Tato informace není vedení informatiky známa

*Pokud požadavky stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.*

**17) Jakým způsobem stanovujete u nově uzavíraných smluv sankce vázané na neplnění smluvních parametrů SLA?**

Sankce vázané na plnění SLA ve smlouvách nestanovujeme

Sankce stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik je stanovena metodika pro výpočet sankcí)

Jiným způsobem – doplňte: [Klikněte sem a zadejte text.](#)

Sankce stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu

Sankce stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků)

Tato informace není vedení informatiky známa

*Pokud sankce stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.*

**18) Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální zátěž, 10 maximální zátěž) Vaše zkušenosti při realizaci projektů kofinancovaných z fondů EU v oblasti informačních technologií.**

Příprava výběrových řízení [Zvolte položku.](#)

Realizace výběrových řízení [Zvolte položku.](#)

Schvalovací procesy řídicího orgánu [Zvolte položku.](#)

Zajištění kofinancování investice ze strany Vašeho orgánu [Zvolte položku.](#)

- Zajištění provozních prostředků na financování provozu nových informačních technologií  Zvolte položku.
- Náročnost administrace projektu  Zvolte položku.
- Celková byrokratická zátěž projektu včetně podání žádosti a následných kontrol provedených čerpání financí  Zvolte položku.

**19) Využívá Váš orgán tzv. cloudových služeb (služeb cloud computingu)?**

Ano

Ne

Tato informace není vedení informatiky známa

**20) Pokud Váš orgán využívá cloudových služeb, uveďte následující hodnoty (pokud tyto služby nevyužíváte, tento bod nevyplňujte).**

Počet všech odebíraných cloudových služeb: **2**

z toho služby IaaS:  Klikněte sem a zadejte text.

z toho služby PaaS: **1**

z toho služby SaaS: **1**

Počet dodavatelů uvedených cloudových služeb: **1**

Tato informace není vedení informatiky známa

**21) Pokud Váš orgán NEvyužívá služeb cloud computingu, ohodnoťte body 1-10 důvody, proč tyto služby nevyužíváte (1 minimální vliv, 10 maximální vliv).**

- Tyto služby neznáme  Zvolte položku.
- Jsou příliš nákladné  Zvolte položku.
- Nejsou nám známy žádné výhody, které přinášejí  Zvolte položku.
- Obáváme se ztráty dat  Zvolte položku.
- Obáváme se úniku dat  Zvolte položku.
- Obáváme se nízké dostupnosti služeb  Zvolte položku.
- Tyto služby neumíme dle ZVZ vysoutěžit  Zvolte položku.

**22) Využili jste pro projekty inovace nebo pořízení nových informačních systémů prostředků z fondů EU (např. IOP)?**

Ano  Pokud ano, uveďte souhrn vyčerpaných prostředků v Kč za programové období 2007-2013:  
 Klikněte sem a zadejte text.

Ne

Tato informace není vedení informatiky známa