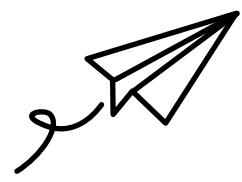


# Informace pro hodnotící

Vyhodnocení  
zpětné vazby  
hodnotitelů

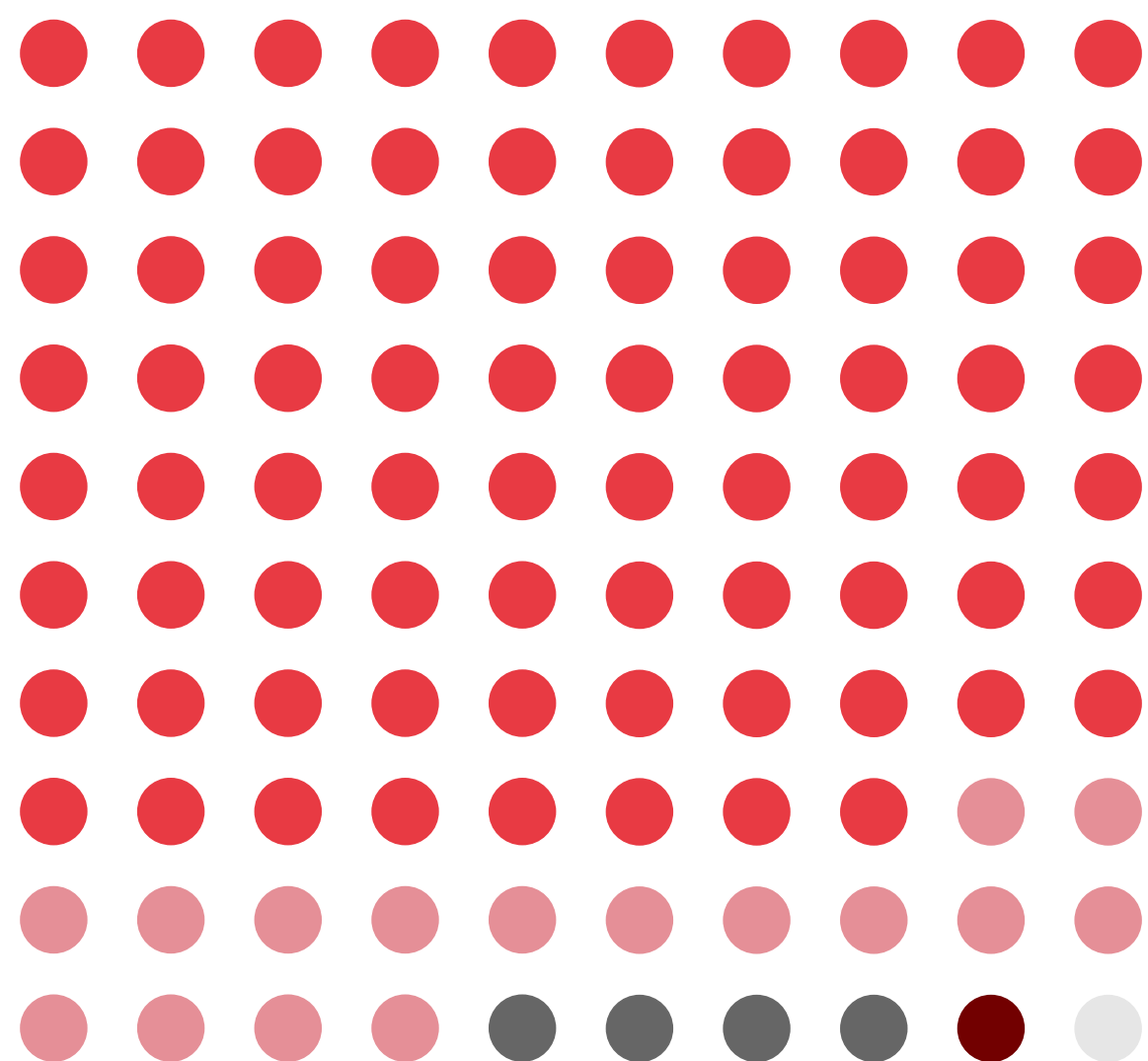


## Spolupráce s TA ČR

V rámci druhého vydání newsletteru FOKUS proběhlo dotazníkové šetření zaměřené na zpětnou vazbu o spokojenosti se spoluprací s TA ČR. Tento průzkum se věnoval oblasti komunikace, hodnocení a vzdělávání a zúčastnilo se ho 170 hodnotitelů.

Dle odpovědí vnímá komunikaci ze strany poskytovatele jako dobrou většina respondentů. Nastavenou komunikaci hodnotí jako kompletní (92,9 %), srozumitelnou (92,4 %), včasnou (93 %) a příjemnou (94,1 %)<sup>1</sup>.

### Je pro Vás komunikace s referenty příjemná?



**77,6 %**  
Ano vždy

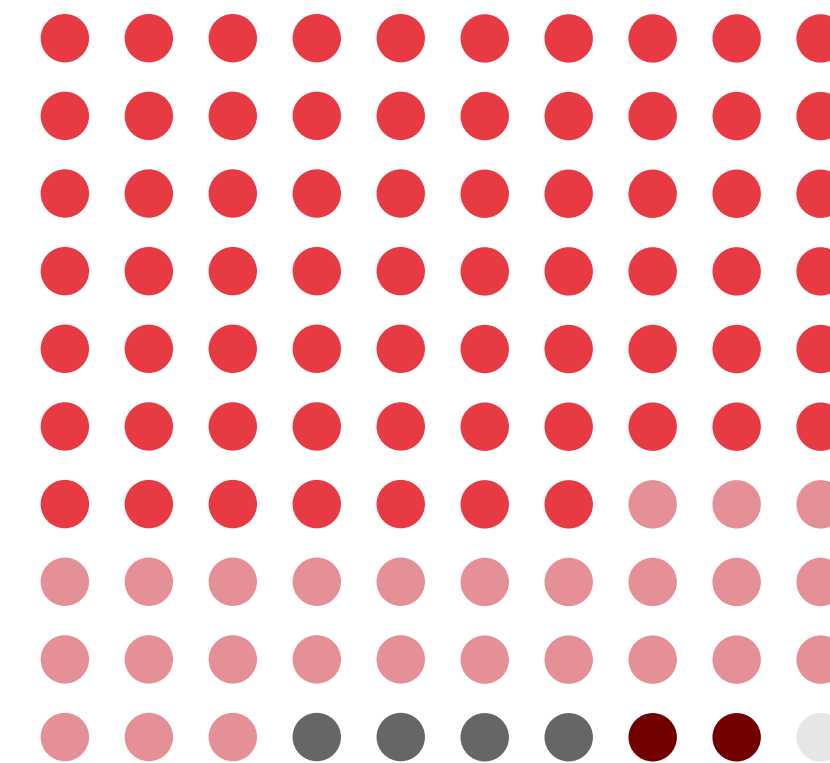
**16,5 %**  
Většinou ano

**4,1 %**  
Nevím

**1,2 %**  
Občas

**0,6 %**  
Neuvedeno

Je na Váš dotaz zodpovězeno  
vždy kompletně?



**64,1 %**  
Ano

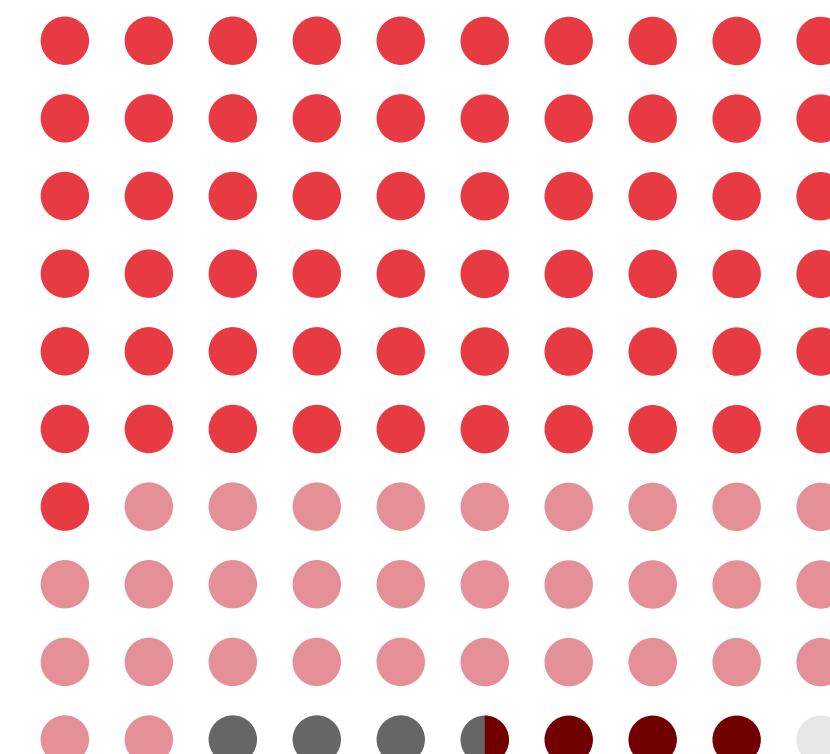
**28,8 %**  
Většinou ano

**4,1 %**  
Nevím

**2,4 %**  
Občas

**0,6 %**  
Neuvedeno

Je na Váš dotaz zodpovězeno  
vždy srozumitelně?



**61,2 %**  
Ano

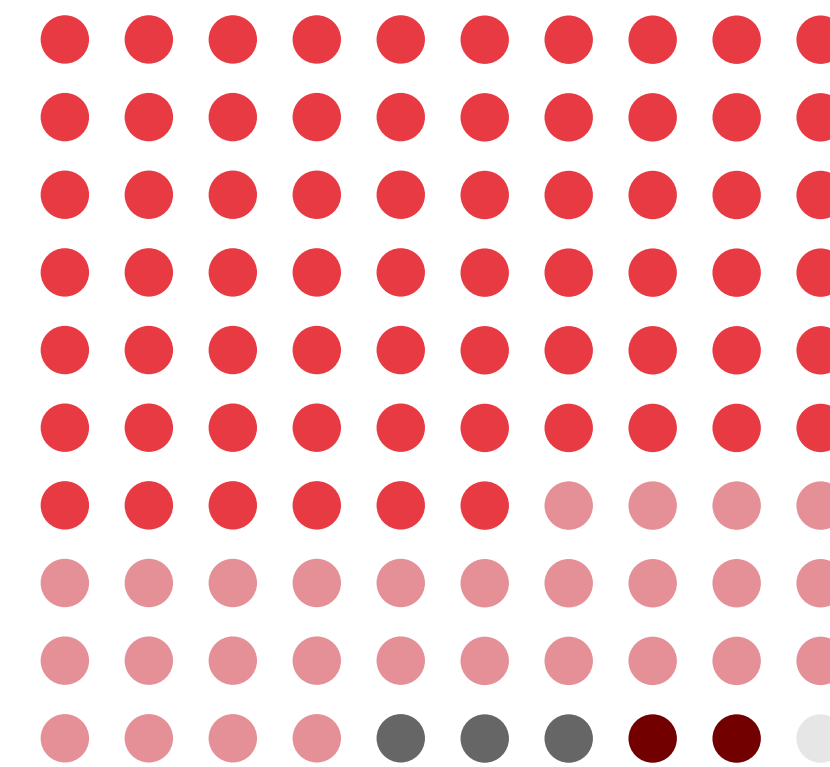
**31,2 %**  
Většinou ano

**3,5 %**  
Nevím

**3,5 %**  
Občas

**0,6 %**  
Neuvedeno

Je na Váš dotaz zodpovězeno  
vždy včas?



**61,2 %**  
Ano

**31,2 %**  
Většinou ano

**3,5 %**  
Nevím

**3,5 %**  
Občas

**0,6 %**  
Neuvedeno

<sup>1</sup> Výsledné procento obsahuje součet odpovědí ano, vždy a většinou ano.

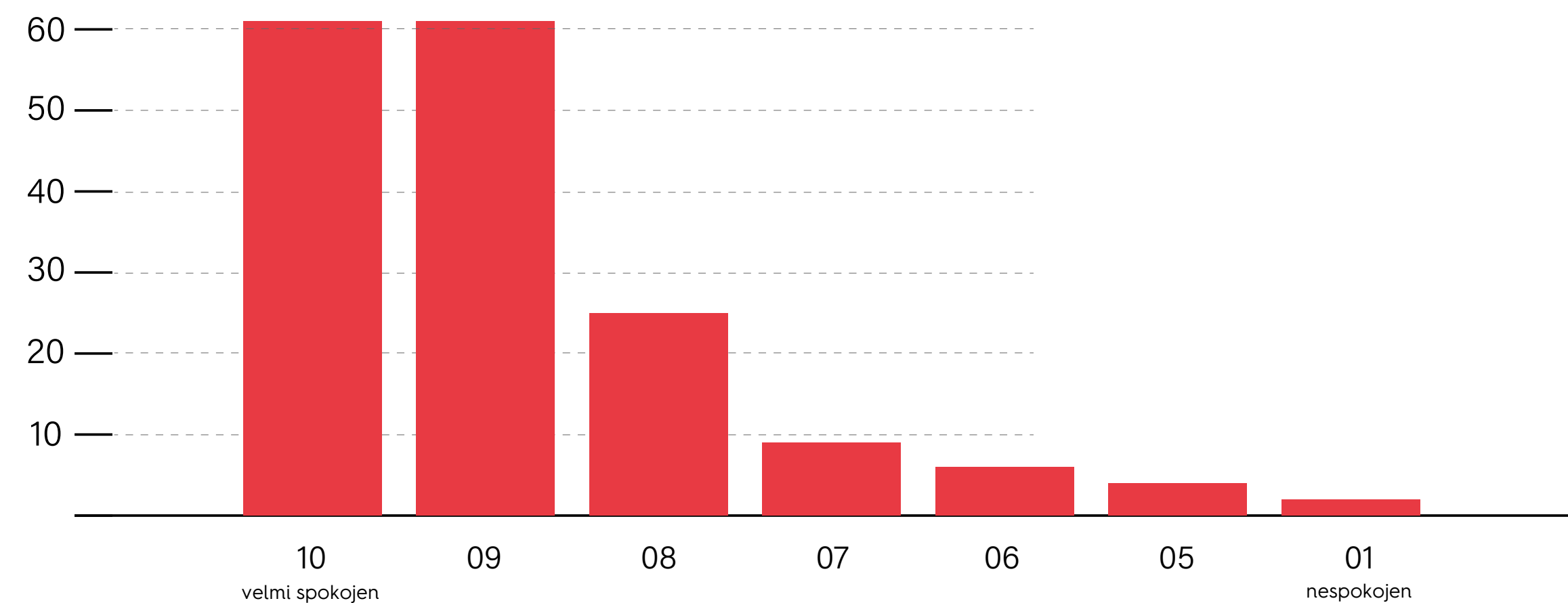
Také s komunikací s referenty je spokojena většina respondentů (96,5 %).

### Je něco, co byste při komunikaci s referenty změnilí?



156 z 168 (92,9 %) respondentů oznámkovalo spolupráci za uspokojivou známkou 7 a vyšší. Převažují pozitivní komentáře nad připomínkami. Nejvíce si hodnotitelé pochvalují rychlou a vstřícnou komunikaci s referenty, profesionalitu a vysokou kvalitu celé spolupráce.

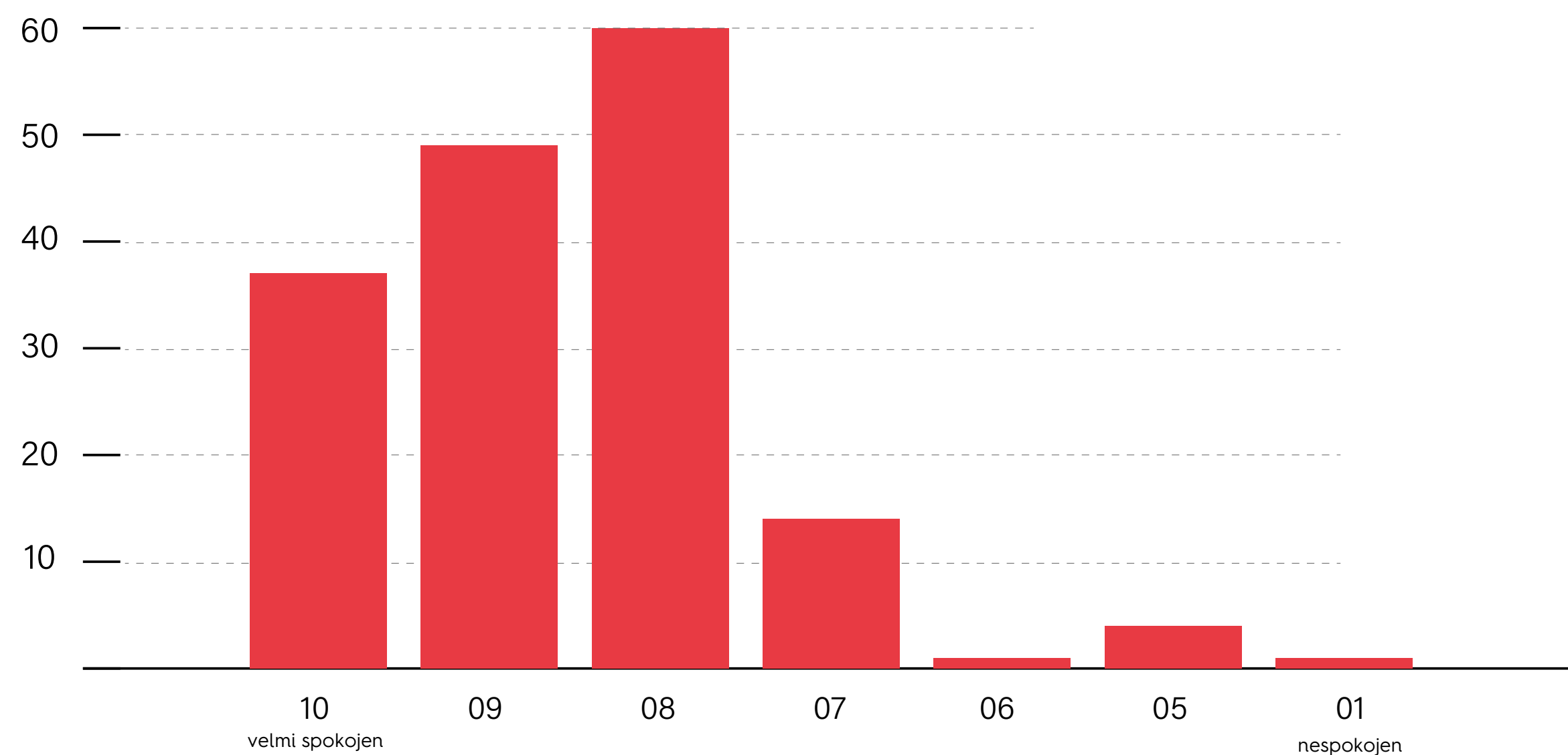
### Jak hodnotíte celkovou spolupráci s TA ČR?



## Podklady

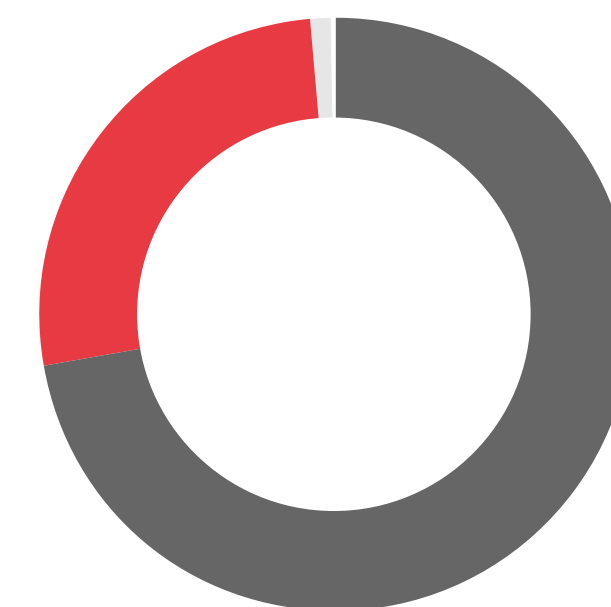
160 z 166 respondentů (96,3 %) oznámkovalo podklady za uspokojivé známkou 7 a vyšší (viz graf Jaká je Vaše spokojenost s podklady pro hodnocení). Většina dotázaných respondentů je spokojena s podklady pro hodnocení a s celkovou spoluprací s TA ČR. Dle některých respondentů by mohly být podklady stručnější a obsahovat více příkladů, avšak tři čtvrtiny respondentů má všechny potřebné informace k hodnocení.

### Jaká je vaše spokojenost s podklady pro hodnocení?

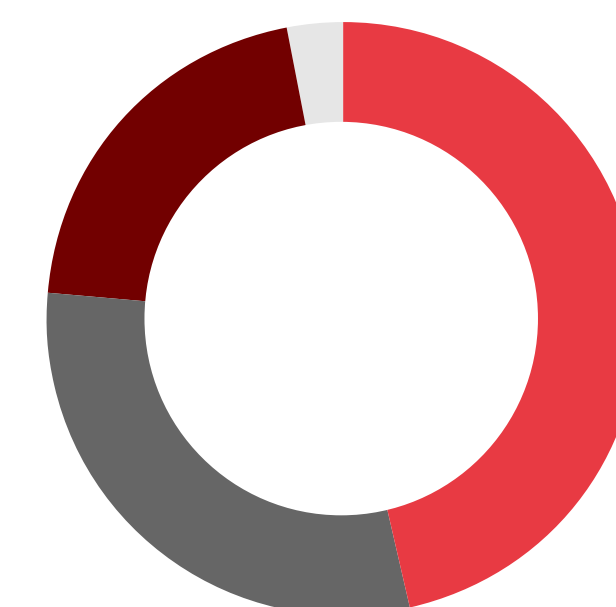


## Hodnotitelé

Ze sledovaného vzorku byla zjištěna převaha v zastoupení hodnotitelů k hodnotitelkám v poměru téměř 3:1. Tato skutečnost reflektuje i reálný poměr počtu našich hodnotitelů vůči hodnotitelkám. Bylo také zjištěno, že dvě třetiny respondentů, kteří vyplnili dotazník, pochází z veřejného sektoru převážně z akademické sféry.



● **Žena** ● **Muž**  
● **Neuvedeno**



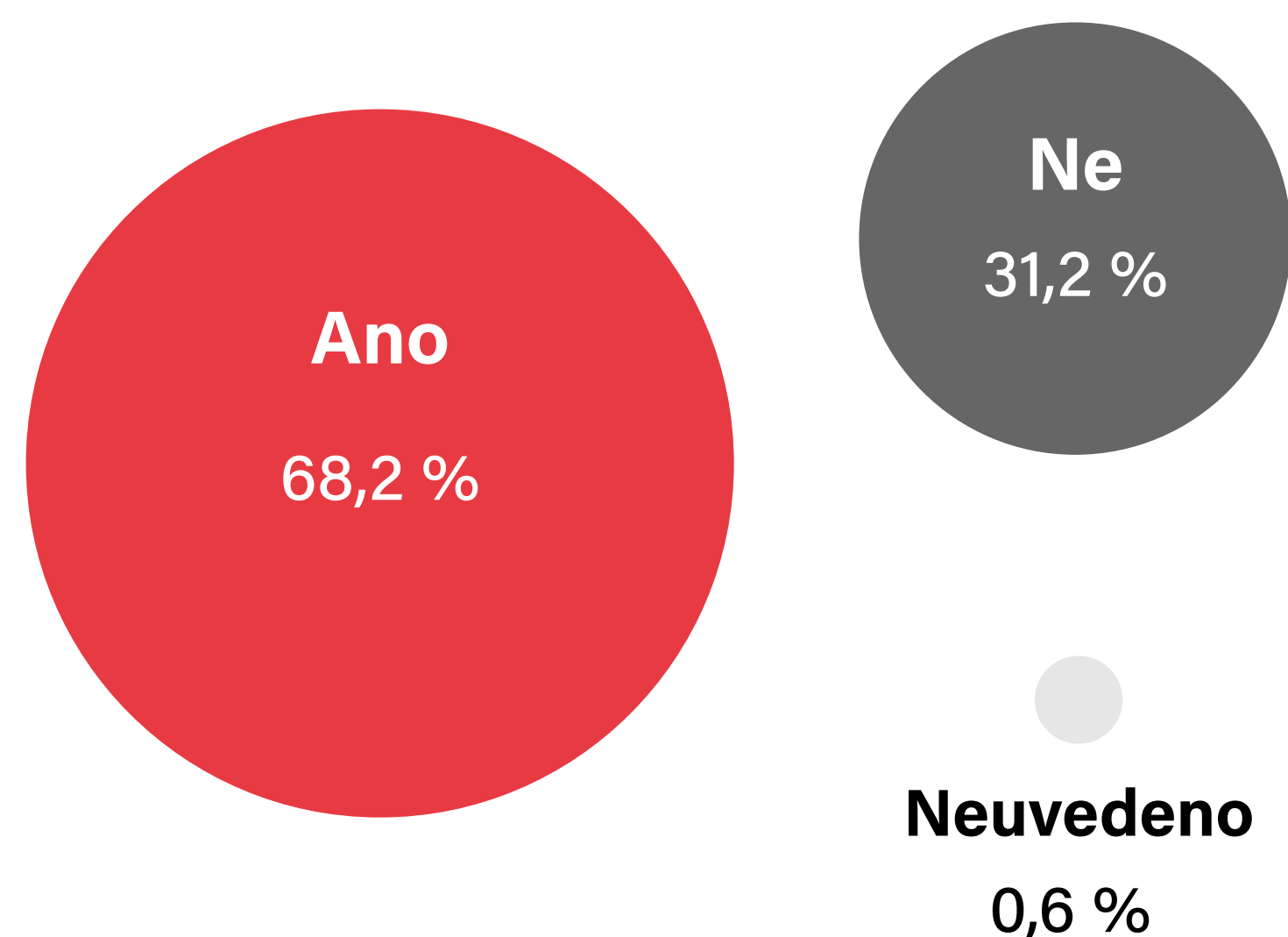
● **Akademická sféra** ● **Soukromá sféra**  
● **Výzkumná sféra** ● **Neuvedeno**



## Vzdělávání

Téměř 70 % z dotázaných respondentů využilo v minulosti možnost vzdělávat se jako hodnotitel, ať už ve formě účasti na školení či semináři. Toto číslo nás těší, ovšem v rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb se v současnosti snažíme zájem o vzdělávání zvýšit.

### Využil/a jste v minulosti možnosti vzdělávat se jako hodnotitel?



Více jak polovina námi oslovených respondentů by se ráda zúčastnila vzdělávání v hodnotitelské činnosti. Dle odpovědí by se vzdělávání mělo převážně týkat metodiky hodnocení tzn. sladění škály, přístupu, podrobnosti a rozsahu posudků. Také byla vznesena prosba, aby součástí takto zaměřeného vzdělávání byly i případové studie. Dále by se respondenti rádi zúčastnili vzdělávání zaměřeného na — specifika jednotlivých programů, odborná témata spojená s konkrétními programy, zvyšování odbornosti, právní pravidla týkající se oblastí hodnocení a zhodnocení ekonomických aspektů projektu.

### Využil/a byste vzdělávání v hodnotitelské činnosti?

